



คำสั่งเทศบาลตำบลโพนแพง

ที่ ๗๐๗ /๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลโพนแพง

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลโพนแพงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความข้อ ๑๙ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ จึงมีคำสั่ง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตำบลโพนแพง ณ สำนักปลัดตำบลโพนแพง สำนักงานเทศบาลตำบลโพนแพง (ชั้น ๒) อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร เป็นที่ตั้งศูนย์ และมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลโพนแพง
- ๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail , Website/Webboard ,Application ของเทศบาลตำบลโพนแพง ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้ง ข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- ๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของเทศบาลตำบลโพนแพง ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของ เทศบาลตำบลโพนแพง
- ๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือ ประชาชนของเทศบาลตำบลโพนแพง
- ๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ของเทศบาลตำบลโพนแพง มอบหมาย
- ๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลโพนแพง มอบหมาย โดยมี

นายกเทศมนตรีตำบลโพนแพง

เป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ

มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ของตำบลโพนแพง

ปลัดเทศบาลตำบลโพนแพง

เป็นหัวหน้าศูนย์ฯ

มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไป ตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

โดยศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลโพนแพงประกอบด้วยฝ่ายต่างๆ ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑ นายสมยศ	ผาอินทร์	รองนายกเทศมนตรีฯ	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๑.๒ นางศรีสวรรค์	คำสอน	รองปลัดเทศบาล	เป็นเจ้าหน้าที่
๑.๓ พ.อ.อ.อนุวัฒน์	จุมจินทา	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	เป็นเจ้าหน้าที่
๑.๔ นางสาวภัทรวดี	ป้อมคู่	นักวิชาการตรวจสอบภายใน	เป็นเจ้าหน้าที่
๑.๕ นางขวัญใจ	ริยะบุตร	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เป็นเจ้าหน้าที่
๑.๖ นางสาวภาวดี	คุตอุทา	ผู้ช่วย จพง.ธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลโพนแพง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการ ดำเนินงาน ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลโพนแพง รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑ นายพิทักษ์	หัตถสาร	รองนายกเทศมนตรีฯ	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๒.๒ นายชาญชัย	อุส่าห์	หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม	เป็นเจ้าหน้าที่
๒.๓ นายอภิวัฒน์	อินหา	นิติกร	เป็นเจ้าหน้าที่
๒.๔ นายบุญยงค์	ผากงคำ	นักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่
๒.๕ นายสุภัทรศร	เถื่อนแก้ว	นักวิชาการเกษตร	เป็นเจ้าหน้าที่
๒.๖ นายณธายุ	ฮองตัน	ผู้ช่วย จพง.ธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหา ข้อซักถาม (กรณีที่สามารถตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลโพนแพง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของอำเภออากาศอำนวย (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่อง ขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของอำเภอ อากาศอำนวย (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑ นายจันทร์เนตร	สำเภาทอง	เลขานายก	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๓.๒ นางสาวสกุลดา	จันลาวงค์	ผู้อำนวยการกองคลัง	เป็นเจ้าหน้าที่
๓.๓ นางสาวพงษ์นิภา	อุปพงษ์	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง	เป็นเจ้าหน้าที่
๓.๔ นางพรธิดา	นิเทียน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เป็นเจ้าหน้าที่
๓.๔ นางสาววิภากรัก	กุลภา	นักทรัพยากรบุคคล	เป็นเจ้าหน้าที่
๓.๔ นางสาวสุภารัตน์	เชื่อนขันธ	ผู้ช่วย จพง.ธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้ง หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลโพนแพง ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของอำเภออากาศอำนวย (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาค ประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๑ นายธวัชชัย	คำทุม	ผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๔.๒ นายอเนก	แสงจัน	หัวหน้าฝ่ายการโยธา	เป็นเจ้าหน้าที่

๔.๓	พ.อ.อ.อนุวัฒน์	จุมจินทา	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	เป็นเจ้าหน้าที่
๔.๔	นายทะนงศักดิ์	วงศ์ล้ำม	นายช่างเขียนแบบ	เป็นเจ้าหน้าที่
๔.๕	จ.ส.อ.สุวิทย์	อุทัย	จพง.ป้องกันฯ	เป็นเจ้าหน้าที่
๔.๖	นายชัชวาลย์	แสนมนตรี	ผช.จพง.ป้องกันฯ	เป็นเจ้าหน้าที่
๔.๗	พนักงานขับรถทุกคน			เป็นเจ้าหน้าที่
๔.๘	พนักงานกู้ชีพทุกคน			เป็นเจ้าหน้าที่
๔.๙	อปพร.ที่ได้รับการแต่งตั้ง			เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่

ทั้งนี้บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายสุระพงษ์ เชื้ออนันต์)
นายกเทศมนตรีตำบลโพนแพง