



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลโพนแพง โทร. ๐ ๔๒๗๙ ๘๓๗๑
ที่ สน ๕๖๖๐๑ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ ของเทศบาลตำบลโพนแพง ประจำปี ๒๕๖๔
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพนแพง

ตามที่ กองคลัง เทศบาลตำบลโพนแพง ได้ให้บริการการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล เช่น การ
จัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย การจัดเก็บค่าน้ำประปา การจัดเก็บภาษีป้าย การจัดเก็บภาษีโรงเรือนที่ดิน
และสิ่งปลูกสร้าง การจดทะเบียนพาณิชย์ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลผู้มารับบริการ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการ ชำระภาษีทั้งหมด จำนวน ๓๐๐ คน จำแนกเป็นเพศหญิง ๑๘๐ คน
จำแนกเป็นเพศชาย ๑๒๐ คน

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ ปรากฏผลดังนี้

๒.๑ ความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๒๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๓

๒.๒ ความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑

๒.๓ ความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๗

๓. ข้อเสนอแนะ

๓.๑ ผู้มารับบริการให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ควรมีการให้บริการในเวลาพักเที่ยง และควรให้บริการนอกสถานที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัศมี บัวพรม)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(นางสาวสกุลดา จันลาวงค์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล



(นางศรีสวรรค์ คำสอน)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล



(นายสามชัย ชำไมล์)

ปลัดเทศบาลตำบลโพนแพง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลโพนแพง



(นายเสมอ จำรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลโพนแพง