

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลโพธิ์แพ่ง
อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

ระเบียบวิธีการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กรอบแนวคิดและระเบียบวิธีการประเมิน ITA ในปีนี้ ยังคงมีความเชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) และหลักการทางสถิติ มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการประเมินอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานและการรับรู้ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง

กรอบแนวคิดและเกณฑ์การประเมิน

ผลการประเมิน ITA มีที่มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด 9 ข้อคำถาม ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนนตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาในข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด 28 ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ใช้เครื่องมือการประเมินจำนวน 3 เครื่องมือ ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมิน ITA ได้กำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้ครอบคลุมในทุกมิติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ได้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย มีความครบถ้วนตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมิน รวมถึงมีขนาดตัวอย่างตามหลักความเป็นตัวแทนที่ดี โดยกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามความเหมาะสมของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจากวันที่นำเข้าสู่ข้อมูล

ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กำหนดจำนวนร้อยละ 20 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากกว่า 2,000 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า 400 คน โดยระบบ ITAS จะคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของแต่ละหน่วยงานโดยอัตโนมัติ

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT เป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะได้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรภายในได้มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการ ดังนี้

- หน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด IIT และ Code ของหน่วยงาน ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในของหน่วยงาน โดยจะต้องคำนึงถึงการเผยแพร่ให้ทุกคนได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน และจะต้องระมัดระวังและป้องกันไม่ให้มีการนำ Code ไปเผยแพร่แก่บุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด
- บุคลากรภายในของหน่วยงานเข้ามาตอบแบบวัด IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS โดยผู้ตอบจะต้องยืนยันตัวตนโดยการระบุ Code ของหน่วยงานให้ถูกต้อง จึงจะสามารถเข้าตอบได้
- หน่วยงานจะต้องกำกับติดตามให้เข้ามาตอบตามระยะเวลาที่กำหนดให้ได้มากที่สุด โดยจะต้องไม่น้อยกว่าขนาดกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด

2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยในปีนี้ได้มีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบ่งวิธีการจัดเก็บ 2 วิธี ดังนี้

(1) การจัดเก็บ EIT ส่วนที่ 1 เป็นการเก็บข้อมูลโดยผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง โดยมุ่งเน้นถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ด้วยตนเองทางระบบ ITAS โดยผู้ตอบจะต้องยืนยันตัวตนผ่าน OTP ซึ่งคะแนนในส่วนของ EIT ส่วนที่ 1 จะคิดเป็น 15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง EIT ส่วนที่ 1 กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า 20 % ของประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน กรณีหน่วยงานใดมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด และกรณีหน่วยงานใดมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า 2,000 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่น้อยกว่า 400 คน

(2) การจัดเก็บ EIT ส่วนที่ 2 เป็นการเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้ประเมินจะจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัยอย่างเคร่งครัด ซึ่งผู้ประเมินจะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่ง หรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อลดปัญหาในส่วนของการกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และลดโอกาสในการถือผลคำตอบซึ่งคะแนนในส่วนของ EIT ส่วนที่ 2 จะคิดเป็น 15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง EIT ส่วนที่ 2 กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า 20 % ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำส่วนที่ 1 แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน

3) หน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมินของจังหวัดสกลนคร มีจำนวน 142 แห่ง โดยทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของหน่วยงานทุกแห่งในจังหวัดสกลนคร ผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency

Assessment) หรือแบบวัด OIT ซึ่งหน่วยงานจะต้องนำ URL ที่ได้เผยแพร่ข้อมูลไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานมาระบุลงในระบบ ITAS จากนั้นสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้ประเมินจะดำเนินการตรวจให้คะแนนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการตรวจให้คะแนนที่กำหนด

การประมวลผลและเกณฑ์การประเมินผล

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (1)	แบบวัด EIT (2)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	—	—	—	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (1) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT (2) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

เงื่อนไขการคำนวณและแสดงผลการประเมิน

กรณีที่เครื่องมือการประเมินใด ที่ไม่ได้มีการปฏิบัติการประเมินตามวิธีการ ขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนด เครื่องมือการประเมินนั้นจะไม่ถูกประมวลผลคะแนน ดังนี้

- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมิน จะไม่ประมวลผลคะแนนทั้งหมด
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตามวิธีการที่กำหนด หรือมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด IIT
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามวิธีการที่กำหนด หรือมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ 1) น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด EIT (ส่วนที่ 1)
- > กรณีมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ 2) น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด EIT (ส่วนที่ 2)
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ตอบแบบวัด OIT ตามวิธีการที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด OIT

2.1.5 ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญคือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมินและการรับฟังความคิดเห็นจากทั้งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตามการประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณชนและสื่อมวลชนเกี่ยวกับการประเมิน ITA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้ การประเมิน ITA ในปี 2568 จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกคะแนนออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย 1) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ 85 คะแนนขึ้นไป 2) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า 85 คะแนน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
95.00 – 100	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียกคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียกคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน	ผ่าน
70.00 – 84.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
0 – 69.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

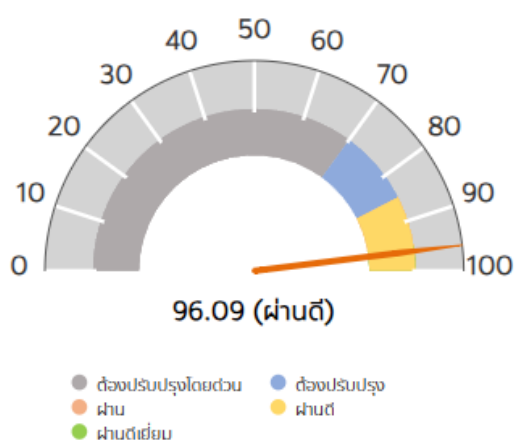
การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ นอกจากประโยชน์ที่จะช่วยให้การตีความผลการประเมิน ITA มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ และป้องกันการเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลการประเมิน ITA แล้ว ประโยชน์ที่ได้อีกประการหนึ่งจากการปรับเปลี่ยน Rating Score ใหม่ คือ การทำให้ผู้อ่านผลการประเมินได้ทราบถึงระดับคะแนนรายเครื่องมือของหน่วยงานได้ทันที ยกตัวอย่างเช่น หากหน่วยงานใดมี Rating Score อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” นั้นหมายความว่า หน่วยงานนั้นมีคะแนนในทุกเครื่องมือการประเมิน ทั้งจากบุคลากรภายใน ผู้มาติดต่อรับบริการจากภายนอก และระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ ทั้ง 3 ด้าน ได้ 95 คะแนนขึ้นไป เป็นต้น ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการตีความผลการประเมินผ่าน Rating Score แบบเดิมนั้น ผู้อ่านผลการประเมินจะทราบเพียงแค่ว่าหน่วยงานมีผลการประเมินในภาพรวมในระดับใด โดยไม่ทราบถึงค่าคะแนนในแต่ละเครื่องมือ แต่ในการตีความผลการประเมินผ่าน Rating Score แบบใหม่ จะทำให้ผู้อ่านผลการประเมินหรือผู้ที่มีความสนใจ สามารถทราบถึงระดับคะแนนรายเครื่องมือของหน่วยงานได้อย่างทันที และสามารถตีความผลการประเมินได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับการนำผลการประเมินไปใช้ต่อยอดวิเคราะห์และตีความต่อไป ทั้งนี้ การปรับ Rating Score ไม่กระทบกับวิธีการคิดคะแนน ITA ที่กำหนดไว้เดิม ดังนั้น ในกรณีที่หน่วยงานใด ได้มีการกำหนดให้ผลการประเมิน ITA 2568 เป็นตัวชี้วัดหรือใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ยังคงสามารถใช้ “คะแนนผลการประเมิน ITA” ได้เช่นเดิม โดยไม่ต้องคำนึงถึงการจำแนกชื่อ Rating Score ใหม่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลโพนแพง

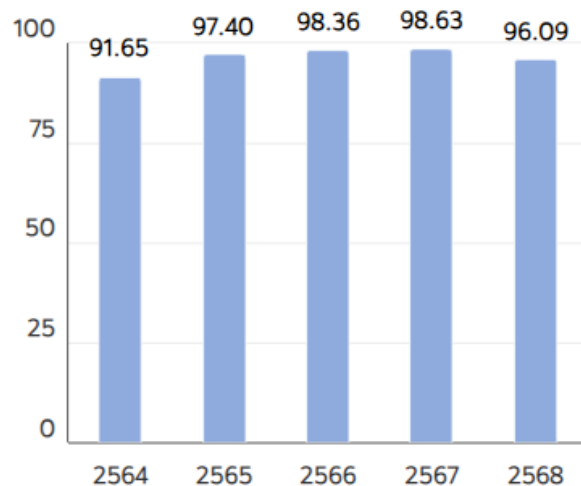
คะแนนภาพรวมหน่วย เทศบาลตำบลโพนแพง : ๙๖.๐๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

เทศบาลตำบลโพนแพง ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยมีรายละเอียดดังนี้

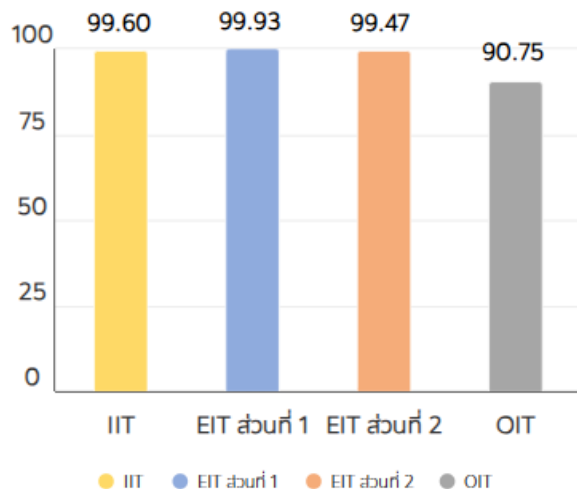
ผลการประเมินในภาพรวม



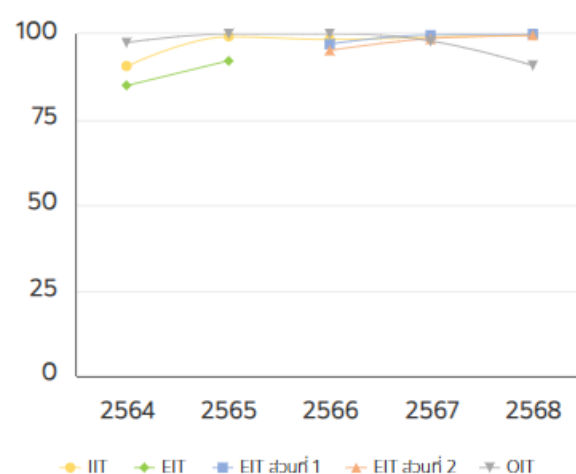
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

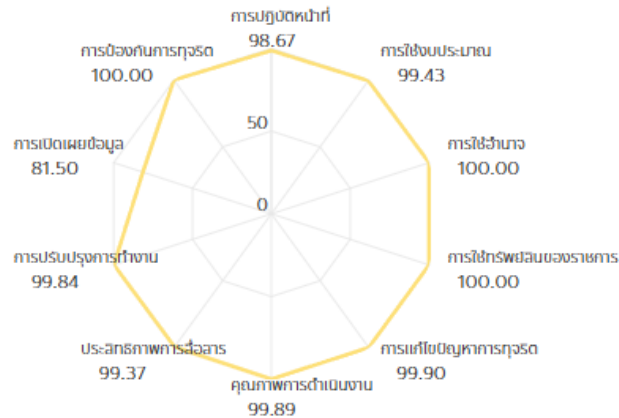


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๖๗	ผ่านดีเยี่ยม
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๓	ผ่านดีเยี่ยม
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
๔	IIT	การใช้ทรัพยากรของทางราชการ	๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๙๐	ผ่านดีเยี่ยม
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๙	ผ่านดีเยี่ยม
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๗	ผ่านดีเยี่ยม
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๘๔	ผ่านดีเยี่ยม
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๘๑.๕๐	ไม่ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม

การวิเคราะห์

ภาพรวมจากผลการประเมินส่วนใหญ่ปรากฏว่า (๙ จาก ๑๐ ตัวชี้วัด) อยู่ในเกณฑ์ “ผ่านดีเยี่ยม” แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในและผู้รับบริการภายนอกมีความเชื่อมั่นสูงมากต่อวัฒนธรรมองค์กร การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้อำนาจบริหารงานบุคคล และความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งนี้ ยังมีข้อบกพร่องในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้คะแนนเพียง ๘๑.๕๐ คะแนน และไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ โดยมีประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนาเร่งด่วนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เนื่องจากข้อมูลที่เผยแพร่ยังขาดความครบถ้วนสมบูรณ์และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ OIT ดังนั้น มาตรการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงจำเป็นต้องมุ่งพัฒนาและปรับปรุงระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาธารณะอย่างเร่งด่วน ควบคู่ไปกับการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีในมิติด้านอื่น ๆ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปฏิบัติงานตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาล ตำบลโพนแพง ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

จากผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ บุคลากรของเทศบาลตำบลโพนแพงมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลโพนแพง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมให้บุคลากรในเทศบาลตำบลโพนแพงมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนที่มาติดต่อได้อย่างรวดเร็วและตามขั้นตอน เพิ่มความตระหนักรู้และเฝ้าระวังในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสมอภาคและการป้องกันการแทรกแซงในองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการการสร้างความ โปร่งใสในการบริหารงาน บุคคล	๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP): ที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานให้ชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นเกณฑ์เดียวกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ๒. ระบบสุ่มตรวจ (Spot Check): หัวหน้าส่วนราชการควรกำกับดูแลและสุ่มตรวจการทำงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าปฏิบัติงานตามมาตรฐาน	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

จากผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลโพนแพงมีคะแนนที่ดีเยี่ยมและจะรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลโพนแพง มีการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่าและสามารถตรวจสอบได้ ไม่มีข้อทักท้วงจากหน่วยตรวจสอบงบประมาณ ระดับคะแนนดีเยี่ยมอยู่แล้ว ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลโพนแพงที่มีประสิทธิภาพโดยประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณผ่านรายงานการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการเสริมสร้างความ โปร่งใสในการบริหาร งบประมาณ	๑. ความโปร่งใสภายในองค์กร โดยการเปิดเผยรายละเอียดการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีของแต่ละกองรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านระบบอินทราเน็ตหรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน ๒. เปิดให้มีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ : จัดประชุมให้หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการเพื่อตอบโจทย์ประชาชนอย่างแท้จริง	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	ทุก หน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

จากผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลโพนแพงมีคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นถึงการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการใช้อำนาจสั่งการของผู้บังคับบัญชา แสดงให้เห็นถึงมาตรฐานที่ดีและรักษาไว้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลโพนแพง มีการดำเนินการใช้อำนาจที่มีความเหมาะสม แต่ควรยกระดับขึ้นไปอีก โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และสามารถติดตามได้ มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการกระจายอำนาจของเทศบาลตำบลโพนแพง	๑. การทบทวนภารกิจและโครงสร้าง แบ่งงาน โดยการตรวจสอบอำนาจ หน้าที่ของเทศบาลตามกฎหมายจัดตั้ง และทบทวนโครงสร้างการแบ่งงาน ภายในของทุกกอง/ฝ่าย เพื่อจำแนก ภารกิจที่สามารถกระจายอำนาจการ ตัดสินใจหรือมอบหมายงานในระดับ บังคับบัญชาลงไปได้ (เช่น การอนุมัติ/ อนุญาตตามพระราชบัญญัติการ อำนวยความสะดวกฯ) ๒. จัดทำคำสั่งเพื่อมอบอำนาจและการ มอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติราชการ แทนของนายกเทศมนตรีให้แก่อง นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล รอง ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ พร้อมประชาสัมพันธ์ในช่องทางของ เทศบาล ๓. การกำกับดูแลและประเมินผล ระบบตรวจสอบภายใน	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลโพนแพงมีคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าองค์กรมีระบบการควบคุม กำกับดูแล และบุคลากรมีจิตสำนึกในการปกป้องรักษาทรัพย์สินของหลวงมิให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตนอย่างสมบูรณ์แบบ เพื่อรักษามาตรฐานนี้ให้ยั่งยืน การนำ “โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” มาประยุกต์ใช้ จะช่วยลดขั้นตอนการอนุมัติยืม-คืน เพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และกระจายความรับผิดชอบในการตรวจสอบถ่วงดุลไปยังหัวหน้าส่วนราชการแต่ละกอง/ฝ่ายอย่างเป็นระบบ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. การจัดทำคำสั่งมอบหมายการดูแลรักษาและอนุมัติใช้ทรัพย์สิน เพื่อการควบคุม ดูแลรักษา และอนุมัติการยืม-คืน พัสดุ ทรัพย์สิน หรือยานพาหนะ ให้แก่หัวหน้าส่วนราชการแต่ละส่วน เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ ๒. จัดตั้งระบบบัญชีคุมพัสดุแยกกอง โดยให้งานพัสดุกลางโอนถ่ายบัญชีคุมทรัพย์สิน ข้อมูลทะเบียนรถยนต์ส่วนกลาง และวัสดุอุปกรณ์ประจำกายแยกตามกอง ๓. ประกาศแนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สิน ๔. การรายงานและตรวจสอบการใช้อำนาจบริหารทรัพย์สิน	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

จากผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลโพนแพงมีคะแนน ๙๙.๙๐ คะแนน ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นต่อเจตนาธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร และเห็นว่าองค์กรมีกลยุทธ์ในการเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพสูง

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลโพนแพง ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และเกิดการยกระดับผลการประเมินในรอบปีถัดไป อย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำทวิเคราะห์เพื่อ “ยกระดับและปิดความเสี่ยงในตัวชี้วัดที่มีข้อบกพร่อง (จุดช่องว่าง คะแนนส่วนที่ขาดหายไป)” โดยมุ่งเน้นไปที่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ซึ่งมีผลการประเมิน ๘๑.๕๐ คะแนน (ไม่ผ่านเกณฑ์) โดยมีรายละเอียดมาตรการปฏิบัติงาน ขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบหลัก ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการกระจายอำนาจในการ เฝ้าระวัง ป้องกัน และรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	๑. มีการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy ที่ชัดเจน โดยการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และบุคลากรรับรู้ ว่าเมื่อเกิดกรณีข้อทุจริตจะมีการ ตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ๒. รายงาน ตรวจสอบ ดำเนินการตาม ขั้นตอน ๓. เผยแพร่ช่องทางแจ้งเบาะแสและการ จัดการทุจริตบนเว็บไซต์	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

จากผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโพนแพงมีคะแนน ๙๙.๘๙ คะแนน ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนและผู้มาติดต่อราชการมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามขั้นตอน ระยะเวลา และให้บริการด้วยความสุจริต ไม่มีการเรียกรับสิ่งตอบแทนหรือผลประโยชน์มิชอบ

เพื่อรักษามาตรฐานความพึงพอใจนี้ให้ยั่งยืน และขับเคลื่อนเชิงรุกผ่าน “มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส” จึงได้กำหนดโครงสร้างการวิเคราะห์และขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส	๑. การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ความเสี่ยง ๒. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตประจำปี เพื่อยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใส โดยบรรจุโครงการ/กิจกรรมที่ มุ่งเน้นการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน และการป้องกันการทุจริต เช่น โครงการ ปรับปรุงกระบวนการบริการด้วยระบบดิจิทัล (e-Service) กิจกรรมส่งเสริมมาตรการ No Gift Policy และการเปิดเผยขั้นตอนการ ให้บริการที่ชัดเจน ๓. ประกาศใช้ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และสร้างความเข้าใจให้พนักงานเทศบาล ๔. ติดตามประเมินผลและรายงานให้ ผู้บริหารทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

จากผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบลโป่งแยงมีคะแนน ๙๙.๓๗ คะแนน ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลได้อย่างสะดวก มีช่องทางการเผยแพร่ที่หลากหลาย และเจ้าหน้าที่สามารถชี้แจงคำถามหรือข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน ซึ่งเทศบาลมีระบบการสื่อสารออฟไลน์และสื่อสังคมออนไลน์ (เช่น Facebook, Line) ที่ดีเยี่ยม ประชาชนพึงพอใจในการได้รับข้อมูลข่าวสารและการตอบข้อซักถามอย่างรวดเร็ว

เพื่อนำจุดแข็งด้านการสื่อสารนี้ไปขับเคลื่อนเชิงรุกผ่าน “มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ” ซึ่งจะช่วยปิดความเสี่ยงและอุดช่องว่างคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ (OIT) ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ในปีก่อนหน้า ดึงศักยภาพและช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเชื่อมั่นในตัวชี้วัดที่ ๗ มาเป็นเครื่องมือในการ “กำกับติดตามและผลักดัน” ให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลตัวชี้วัดที่ ๙ (OIT) บนเว็บไซต์หลัก โดยเปลี่ยนจากการตั้งรับเป็นการกระจายข้อมูลข่าวสารเชิงรุก และสร้างระบบตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลดิจิทัลมิให้เกิดข้อผิดพลาดทางเทคนิคอีก จึงได้กำหนดโครงสร้างการวิเคราะห์และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลโป่งแยง	๑. แต่งตั้งคณะทำงานและจัดทำผังช่องทางการสื่อสาร โดยแต่งตั้งคำสั่งคณะทำงานกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ มอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้รับผิดชอบกลั่นกรองความถูกต้องของข้อมูล และประชาสัมพันธ์ตามช่องทางประชาสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ตรงไปยังหน้าเว็บไซต์หลัก ๒. เปิดเผยข้อมูลเชิงรุกแบบสองทาง (Two-Way Public Information) โดยนำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง, รายงานงบประมาณ, คู่มือการให้บริการประชาชน มาแปลงให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านช่องทางของเทศบาลควบคู่กับการฝังลิงก์ (Link) ๓. ให้คณะทำงานฯ สุ่มตรวจเสถียรภาพของเว็บไซต์และลิงก์เผยแพร่ข้อมูลเป็นประจำทุกเดือน เพื่อป้องกันปัญหาทางเทคนิค อาทิ ลิงก์เสีย (Broken Link) หรือไฟล์เอกสารดาวน์โหลดไม่ได้ ๔. ประเมินประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลและสรุปรายงาน การติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะเสนอต่อผู้บริหารเพื่อรับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

จากผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลโพนแพงมีคะแนน ๙๙.๘๔ คะแนน ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจอย่างยิ่งต่อกระบวนการพัฒนาองค์กร การปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเทศบาลมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน จุดบริการประชาชน และปรับกระบวนการให้กระชับ รวดเร็ว ทันต่อความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ผู้รับบริการภายนอกสัมผัสได้ถึงการพัฒนาเชิงบวก

เพื่อรักษามาตรฐานและบูรณาการเข้ากับระบบราชการภายในอย่างเป็นรูปธรรม ผ่าน “มาตรการกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลโพนแพง” (ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือสะท้อนประสิทธิภาพของบุคลากรรายบุคคลและรายกอง) จึงได้จัดทำทวิเคราะห์และกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานเชิงปฏิบัติไว้ ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลโพนแพง	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ดำเนินการจัดประชุมร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการทุกกอง เพื่อกำหนดข้อตกลงและตัวชี้วัด (KPIs) ในการประเมินผลการปฏิบัติ ๒. เจ้าหน้าที่ทุกส่วนราชการดำเนินการขับเคลื่อนภารกิจตามตัวชี้วัดปรับปรุงงานที่ได้รับมอบหมาย โดยหัวหน้าส่วนราชการ (ผู้อำนวยการกอง) เป็นผู้ติดตามตรวจสอบ และให้คำปรึกษาแนะนำ (Coaching) เป็นรายเดือน เพื่อปรับแต่งกระบวนการที่ยังติดขัดให้มีความรวดเร็วและโปร่งใยิ่งขึ้น ๓. ประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตามรอบประเมิน และวัดระดับความพึงพอใจของประชาชน ๔. การรายงานผลและการเผยแพร่เพื่อความโปร่งใส (Reporting & Transparency)	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

จากผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลโพนแพงมีคะแนน ๘๑.๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุง (ไม่ผ่านเกณฑ์) ถือเป็นข้อบกพร่องสำคัญเพียงจุดเดียวขององค์กรที่ต้องนำมาพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาสในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาองค์กรเชิงระบบ (Organization Development: OD) การแปรผลคะแนนนี้ไปสู่การพัฒนาองค์กร จะช่วยยกระดับให้เทศบาลตำบลโพนแพงปรับเปลี่ยนผ่านไปสู่ "องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดิจิทัล (Digital LAO)" ที่มีความโปร่งใส มีเสถียรภาพทางเทคโนโลยี และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อร่วมตรวจสอบได้ตลอดเวลา โดยมีรายละเอียดแนวทาง มาตรการ ขั้นตอน และแผนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. มิติการพัฒนาบุคลากร (People): ปรับเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่จากเดิมที่มองว่าการจัดเตรียมข้อมูล OIT เป็นภารกิจส่วนเกิน ให้กลายเป็นหน้าที่ปกติในการสร้างความโปร่งใส และพัฒนาทักษะการจัดการจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digital Literacy)

๒. มิติการพัฒนาระบบงาน (Process): ปรับปรุงกระบวนการนำเข้าสู่ข้อมูล (Data Workflow) จากระบบเอกสารรูปเล่ม (Paper-based) ไปสู่ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Document) ที่มีความเป็นปัจจุบันสูงและสามารถเปิดเผยได้ทันทีตามวงรอบกฎหมาย

๓. มิติการพัฒนาเทคโนโลยี (Technology): พัฒนาเสถียรภาพของเว็บไซต์หลักของเทศบาล ปรับปรุงโครงสร้างสถาปัตยกรรมข้อมูล (Information Architecture) ให้รองรับการเข้าถึงที่ง่าย (User-Friendly) และปราศจากปัญหาทางเทคนิค เช่น ลิงก์เสีย หรือไฟล์เอกสารชำรุด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลโพนแพง	๑. การทบทวนโครงสร้างและการจัดตั้งกลไกขับเคลื่อน (Structure & Policy) โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเทศบาลดิจิทัลและความโปร่งใส ๒. พัฒนาทักษะบุคลากรและการปรับระบบเอกสาร โดยจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบข้อมูล และเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลของทุกส่วนราชการ ในหัวข้อ "การจัดทำและแปลงข้อมูลสารสนเทศ พร้อมจัดวางระบบจัดเก็บเอกสารเป็นไฟล์ดิจิทัล (PDF) ที่มีความคมชัดสูงและเข้าถึงได้ง่าย ๓. ปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ มีการอัปเดตข้อมูลปีงบประมาณ ปัจจุบันลงระบบแบบ ๑๐๐%	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จากผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลโพนแพงมีคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีโครงสร้างเชิงนโยบาย แผนปฏิบัติการ และมาตรการเชิงระบบในการป้องกันภัยทุจริตที่ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งจะต้องรักษามาตรฐานนี้ไว้ และยกระดับการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์หลักของเทศบาล จากเดิมที่เป็นเพียงแบบฟอร์มให้ดาวน์โหลดหรือพิมพ์ข้อความทั่วไป ให้ยกฐานะเป็น "ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตอิเล็กทรอนิกส์" ที่สามารถปิดกั้นตัวตน ติดตามสถานะความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนผ่านรหัสลับ (Tracking ID) และมีการเข้ารหัสรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขั้นสูง

เพื่อนำความสำเร็จเชิงนโยบายนี้ไปสู่การพัฒนางานองค์กร (Organization Development: OD) ให้เกิดการปฏิบัติจริงในมิติการสร้างความรู้ความรับผิดชอบและการป้องปรามทุจริต ผ่าน “มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบลโพนแพง” ซึ่งจะเป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการแจ้งเบาะแสอย่างปลอดภัย (Whistleblower System) และโปร่งใส จึงได้กำหนดขั้นตอน วิธีดำเนินการ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบลโพนแพง	๑. พัฒนาระบบไอทีและระบบความปลอดภัย ๒. การจัดทำคู่มือและคำสั่งมอบหมายพนักงานเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ๓. รายงานผลตามกำหนด	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล