



คำสั่งเทศบาลตำบลโพนแพง

ที่ ๓๓๑/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....
ตามที่เทศบาลตำบลโพนแพงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลโพนแพงที่ ๔๒๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ นั้น

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๔๘ เตรส จึงยกเลิกคำสั่งเทศบาลตำบลโพนแพง ที่ ๔๒๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. นายชัยณัฐ ผลทวี ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
๒. นางขวัญใจ ริยะบุตร ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
๓. นางสาวนภัสวรรณ ช่วยสือไทย ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

มีหน้าที่จัดทำทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และบันทึกข้อร้องเรียนในทะเบียน ประสานหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน จัดทำรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์ให้ผู้บริหารทราบทุกหกเดือน และรายงานสรุปข้อร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ วิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเสมอ จำรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลโพนแพง